

# CONDICIONS GENERALS DE L'ABONAMENT METROPOLITÀ DEL SERVEI D'ÚS COMPARTIT DE BICICLETA

## 1. DEFINICIONS

En aquestes condicions d'ús, els següents termes significaran:

**BSM:** Barcelona de Serveis Municipals, SA, amb domicili a Calàbria 66, 08015 Barcelona, CIF: A-08765919; societat gestora del servei de Bicing

**PSM:** Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, amb domicili a Barcelona, carrer 60 núm. 21-12 del sector A de la Zona Franca, CIF A63645220, societat gestora del servei Ambici

**AJUNTAMENT DE BARCELONA:** És el titular del servei de Bicing a la ciutat de Barcelona

**AMB:** ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA, com a titular del servei de bicicleta pública metropolitana de Barcelona

**SMOU:** App que posa a disposició informació i diferents serveis en l'àmbit de la mobilitat, entre els quals hi ha la possibilitat de donar-se d'alta al servei de Bicing amb diferents tipus d'abonaments, entre ells, el metropolità

**TMB Tickets:** plataforma de comerç electrònic que comercialitza diferents serveis, entre ells, la possibilitat de donar-se d'alta al servei d'Ambici, amb diferents tipus d'abonaments, entre ells el metropolità

**Bicing:** servei de bicicleta compartida dins l'àmbit territorial de Barcelona

**Ambici:** servei de bicicleta compartida en l'àmbit metropolità de Barcelona

**Condicions d'ús:** Els termes i les condicions que regulen la relació jurídica establerta amb l'usuari a través de la contractació i l'ús dels serveis de bicicleta compartida per mitjà de l'abonament metropolità, tant amb PSM com amb BSM.

**Condicions de contractació:** Els termes i les condicions que regulen els contractes electrònics dels productes i serveis de bicicleta compartida i als quals queda subjecte l'usuari que decideix contractar aquests productes a través de l'abonament metropolità.

**Punts de contractació dels serveis per mitjà d'abonament metropolità:** El lloc d'internet [www.bicing.barcelona](http://www.bicing.barcelona), App SMOU i [tickets.tmb.cat](http://tickets.tmb.cat) (s'hi pot arribar des de: App Ambici, [www.ambici.cat](http://www.ambici.cat) i [www.tmb.cat](http://www.tmb.cat))

**Productes:** Els béns i serveis que s'ofereixen a través de l'abonament metropolità perquè l'usuari els adquireixi.

**Usuari:** La persona física que contracta els serveis per mitjà de l'abonament metropolità.

**Abonament metropolità:** aplicació d'un descompte en l'adquisició conjunta dels abonaments propis de cada sistema de bicicleta compartida que permeten utilitzar el servei de Bicing i Ambici indistintament a canvi d'una tarifa durant un termini de 12 mesos a comptar des de la data d'alta

---

## 2. SERVEI PRESTAT

Les condicions generals del servei contractat i prestat per mitjà de l'abonament metropolità resta regulat en els següents documents que l'usuari declara conèixer i acceptar, a plena conformitat:

### SERVEI DE BICING

[https://www.bicing.barcelona/sites/default/files/inline-files/ContracteCAT\\_0.pdf](https://www.bicing.barcelona/sites/default/files/inline-files/ContracteCAT_0.pdf)

### SERVEI DE AMBICI

[https://nextbike-live.pluspol-networks.de/ambici/wp-content/uploads/sites/36/2023/01/ca\\_ca\\_CAT\\_Contracte-acces-i-us-ambici\\_v5.0.pdf](https://nextbike-live.pluspol-networks.de/ambici/wp-content/uploads/sites/36/2023/01/ca_ca_CAT_Contracte-acces-i-us-ambici_v5.0.pdf)

L'usuari quedarà sotmès a les condicions específiques establertes per a cada servei o producte descrites anteriorment, resultant les ressenyades en aquest document, les particulars per a l'abonament metropolità.

En qualsevol cas, cada sistema d'ús de bicicleta compartida, el metropolità i el de Barcelona, seguirà el seu funcionament independent tant tècnica com operativament, cenyint-se només aquestes condicions, a oferir a l'usuari el model de contractació i les condicions econòmiques entre ambdós operadors per a la venda i funcionament de l'abonament metropolità. En aquest sentit, l'usuari resta subjecte i s'obliga a complir les condicions del servei especificades anteriorment, sent-ne els documents de regulació que operen mentre l'usuari n'està fent ús efectiu de cadascun dels serveis.

Cada sistema disposa de les seves bicicletes i les seves estacions, perfectament identificades.

L'usuari serà el responsable d'ancorar i verificar oportunament el correcte ancoratge de cadascuna de les bicicletes dels serveis corresponents, AMBici i Bicing, a les seves corresponents estacions.

En conseqüència, s'explicita que pel que fa als usos, al funcionament i a les responsabilitats intrínseques del servei, a la forma per accedir al mateix i a les cobertures de responsabilitat civil, entre d'altres, cada sistema seguirà funcionant dins el seu àmbit territorial corresponent en la forma establerta per cadascun d'ells, de conformitat amb les condicions exposades anteriorment.

En cas de disputes en el servei, l'usuari dirigirà la seva comunicació al gestor del servei fruit de la disputa que correspongui. El mateix procediment es seguirà amb les queixes, reclamacions, propostes de millora i/o suggerències en el servei.

---

### **3. CONDICIONS D'ACCÉS**

#### **3.1 Alta**

Per tal d'accedir als serveis que ofereix l'abonament metropolità resulta necessari que l'usuari no disposi de cap abonament actiu de bicicleta compartida, ni l'AMBici ni en el Bicing.

Serà necessari registrar-se a les dues plataformes, tant a la metropolitana com a la de la ciutat de Barcelona, a través dels diferents punts de comercialització d'AMBICI i també de BICING. En aquest sentit, resultarà imprescindible registrar les mateixes dades en ambdós serveis per accedir a l'abonament metropolità.

Un cop registrat i identificat a cada plataforma l'usuari podrà seleccionar l'abonament del servei o "Abonament Metropolità" que suposa l'adquisició i subscripció dels dos tipus d'abonaments, AMBici i BICING. amb un preu reduït respecte la contractació individual.

L'usuari serà responsable de mantenir la confidencialitat del seu compte i de totes i cadascuna de les transaccions que faci a través d'aquest. L'usuari es compromet a no facilitar la contrasenya a altres persones i a prendre totes aquelles mesures que siguin útils per a mantenir-la en secret. L'usuari és el responsable únic i exclusiu de la custòdia i de l'ús, autoritzat o no, per terceres persones.

L'usuari haurà de comprovar que les seves dades són correctes.

L'usuari té coneixement que l'accés a la pàgina web/app fent servir la identitat o contrasenya d'un altre usuari, i també l'obtenció, l'ús o la difusió de dades personals d'altres usuaris pot constituir una infracció legal i, eventualment, penal.

L'usuari es compromet a facilitar informació actual, completa i veraç, i a actualitzar-la i mantenir-la al dia durant tot l'ús.

#### **3.2 Baixa**

La sol·licitud de baixa de l'abonament metropolità s'ha de realitzar en la mateixa plataforma que es va contractar, no tornant-se cap import de cap dels dos serveis ja que l'abonament resulta per anualitat sencera.

Així mateix, la baixa de l'abonament metropolità comportarà intrínsecament la baixa tant de l'AMBici com del Bicing.

---

## **4. CONDICIONS DE L'ABONAMENT METROPOLITÀ**

### **4.1 Abonament metropolità**

L'abonament metropolità consisteix en l'aplicació d'un descompte sobre l'adquisició conjunta dels abonaments propis de cada sistema que permeten utilitzar el servei de Bicing i AMBici indistintament a canvi d'una tarifa durant un termini de 12 mesos a comptar des de la data d'alta. L'adquisició simultània dels abonaments de BICING i AMBici no suposa canvi o afectació en el funcionament de cada servei, que s'utilitzen de forma independent, sota les seves condicions de serveis i mitjançant l'abonament propi.

### **4.2 Renovació**

La renovació de l'abonament metropolità és automàtica. El tràmit de renovació comporta intrínsecament la renovació dels dos serveis, AMBici i Bicing, en les condicions aprovades i publicades en el moment de la renovació. Per a que no operi la renovació automàtica, cal que l'usuari desactivi l'autorenovació automàtica des de la Zona d'usuari de la plataforma que va contractar l'abonament abans del termini de venciment.

### **4.3 Pagament**

L'usuari introduirà les dades de la targeta bancària per procedir al pagament de l'abonament. L'usuari declara conèixer i acceptar que s'obliga a que les dades introduïdes tant en l'AMBici com en el Bicing siguin certes, estiguin actualitzades i resultin vigents en el moment d'efectuar el pagament

### **4.4 Devolució**

L'usuari declara conèixer i acceptar que per tal que es pugui procedir a la devolució cal que operin aquests 2 requisits acumulatius:

- Sol·licitin la devolució dins dels 14 dies naturals següents a la contractació de l'abonament en la mateixa plataforma comercialitzadora per la qual van realitzar la compra.
- I no hagin fet ús del servei del Bicing ni de l'AMBICI.

No es podran fer devolucions parcials. És a dir, la devolució s'haurà de fer per al conjunt de l'abonament de BICING i l'AMBICI.

---

## **5. INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

### **Qui és el Responsable del Tractament de les seves dades personals?**

#### **Servei Bicing:**

El Responsable del Tractament de les seves dades personals és l'Ajuntament de Barcelona, amb domicili a Plaça Sant Jaume, 1, 08002, Barcelona.

Així mateix, s'informa als interessats que l'Ajuntament de Barcelona ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades amb el que podreu contactar mitjançant l'enllaç <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/contacteu-amb-delegat-proteccio-dades> , o per correu postal, dirigint-vos a av. Diagonal, 220, planta 4, 08018 Barcelona.

#### **Comunicacions comercials i comunicació de dades amb finalitats comercials:**

El Responsable del Tractament de les seves dades personals és Barcelona de Serveis Municipals, S.A. ("BSM.SA", en endavant), amb domicili a Carrer Calàbria 66, 08015, Barcelona, telèfon 93.887.50.34 i correu electrònic [protecciodades@bsmsa.cat](mailto:protecciodades@bsmsa.cat).

Així mateix, s'informa als interessats que BSM.SA ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades amb el que podreu contactar a través del telèfon 93.887.50.34 o bé a través de l'adreça de correu electrònic [dpo@bsmsa.cat](mailto:dpo@bsmsa.cat).

#### **Servei Ambici:**

El Responsable del Tractament de les seves dades personals és l'Àrea Metropolitana de Barcelona ("AMB", en endavant), amb NIF: P-0800258-F i domicili al carrer 62, número 16-18, Zona Franca (08040) de Barcelona.

Així mateix, s'informa als interessats que l'AMB ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades amb el que podreu contactar a través de l'adreça de correu electrònic [dpd@amb.cat](mailto:dpd@amb.cat).

#### **Amb quina finalitat tractarem les seves dades i quina és la base que legitima aquest tractament?**

##### **Ajuntament de Barcelona:**

###### **1. Gestionar el servei contractat**

L'Ajuntament de Barcelona tractarà les seves dades personals per gestionar el servei Bicing contractat.

La base que legitima aquest tractament és que és necessari per a l'execució del contracte en el que l'interessat és part o l'aplicació, a petició d'aquest, de mesures precontractuals, en virtut de l'article 6.1.b) del RGPD.

###### **2. Comunicació de dades entre l'AMB i l'Ajuntament per a l'efectiva contractació del servei**

L'Ajuntament de Barcelona comunicarà les seves dades personals a l'AMB, a efectes de validació, per a l'efectiva contractació del servei de bicicleta compartida, a fi que el client es pugui beneficiar del descompte associat a la compra de l'abonament Bicing.

La base que legitima aquest tractament és que és necessari per a l'execució del contracte en el que l'interessat és part o l'aplicació, a petició d'aquest, de mesures precontractuals, en virtut de l'article 6.1.b) del RGPD.

##### **BSM.SA:**

###### **1. Enviament de comunicacions comercials per part de BSM**

En el cas que ens doni el seu consentiment, BSM.SA tractarà les seves dades personals per fer-li arribar promocions i comunicacions comercials dels negocis de BSM.SA.

La base que legitima aquest tractament és el consentiment de l'interessat, en virtut de l'article 6.1.a) del RGPD.

## **2. Comunicació de dades entre empreses del Grup BSM per a l'enviament de comunicacions comercials**

En el cas que ens doni el seu consentiment, BSM.SA podrà comunicar les seves dades personals a les empreses del Grup BSM amb la finalitat que puguin fer-li arribar promocions i comunicacions comercials.

La base que legitima aquest tractament és el consentiment de l'interessat, en virtut de l'article 6.1.a) del RGPD.

### **AMB:**

#### **1. Gestionar el servei contractat**

AMB actuant com responsable del tractament, tractarà les seves dades personals per gestionar el servei AMBici contractat. S'entén dins d'aquest punt les següents activitats:

- Gestionar l'accés i l'ús del servei de bicicleta compartida de AMBici.
- Atendre consultes, peticions, suggeriments, queixes, reclamacions i resolució d'incidències.
- Vendre i facturar els abonaments de AMBici.
- Gestionar, comercialitzar i distribuir la targeta de AMBici.
- Informar de l'històric de viatges efectuats, així com de viatges en curs.
- Comunicar i notificar missatges transaccionals (compres, viatges, factures).
- Realitzar comunicacions relatives al servei

#### **2. Enviament de comunicacions comercials d'Ambici**

En el cas que ens doni el seu consentiment, AMB, tractarà les seves dades personals per fer-li arribar notificacions de caràcter comercials i novetats del servei.

La base que legitima aquest tractament és el consentiment de l'interessat, en virtut de l'article 6.1.a) del RGPD.

#### **3. Comunicació de dades entre AMB i l'Ajuntament per a l'efectiva contractació del servei**

AMB comunicarà les seves dades personals a l'Ajuntament de Barcelona, a efectes de validació, per a l'efectiva contractació del servei de bicicleta compartida, a fi que el client es pugui beneficiar del descompte associat a la compra de l'abonament metropolità.

La base que legitima aquest tractament és que és necessari per a l'execució del contracte en el que l'interessat és part o l'aplicació, a petició d'aquest, de mesures precontractuals, en virtut de l'article 6.1.b) del RGPD.

### **Durant quant temps conservarem les seves dades personals?**

L'Ajuntament de Barcelona, BSM.SA i l'AMB, conservaran les vostres dades personals durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat per les quals es van recollir o mentre que vostè no sol·liciti la supressió de les mateixes.

Una vegada s'hagi complert la finalitat per a la qual es van recollir les dades personals o bé n'hàgiu sol·licitat la seva supressió, atès l'article 32 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, les dades personals seran degudament bloquejades durant el temps necessari per donar compliment a les obligacions legals que en cada cas corresponguin.

### **A quins destinataris es comunicaran les seves dades?**

L'Ajuntament de Barcelona, BSM.SA i l'AMB podran comunicar les vostres dades a tercers públics o privats quan existeixi una obligació o habilitació legal que així ho estableixi. En especial comunicaran les dades entre l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB per a validar l'alta de l'abonament a cada servei i poder aplicar el descompte. No es comunicaran les dades o informacions relatives a l'ús de cada servei.

Així mateix, per prestar-li els serveis, podran comptar amb proveïdors de serveis que podran tenir accés a les seves dades i actuaran en nom i per compte de l'Ajuntament de Barcelona i/o BSM.SA i/o l'AMB, seguint les seves instruccions, i en cap cas disposaran de les vostres dades per finalitats pròpies.

### **Es produeixen transferències internacionals de dades personals?**

No es preveu la transferència internacional de dades. No obstant, en cas que en un futur es realitzin les mateixes s'aplicarà el previst a la normativa aplicable de protecció de dades.

### **Es prenen decisions automatitzades o es realitzen perfilats amb les seves dades personals?**

No hi ha decisions automatitzades ni es realitzen perfilats.

### **Quins son els seus drets com a titular de les dades?**

- Retirar el consentiment: tindrà dret a retirar el consentiment prestat en qualsevol moment. No obstant, la retirada del consentiment no afectarà a la licitud del tractament realitzat amb anterioritat.
- Accés: Podrà obtenir informació de les dades personals que tenim sobre vostè, així com consultar els tractaments, la finalitat i per a quins usos concrets.
- Rectificació: Podreu modificar les vostres dades personals quan siguin errònies i completar aquelles dades que siguin incompletes.
- Supressió: Podreu sol·licitar l'eliminació de les dades personals quan, siguin inadequades, excessives o innecessàries.
- Oposició: Podreu sol·licitar que no es tractin les vostres dades personals, excepte per motius legítims, imperiosos o per l'exercici o defensa de possibles reclamacions.
- Limitació del tractament: Podreu sol·licitar la limitació al tractament de les dades en el supòsits següents:
  - Mentre es comprovi la impugnació de l'exactitud de les dades;
  - Quan el tractament és il·lícit, vostè s'oposi a la supressió de les dades, i sol·liciti la limitació del seu ús;
  - Quan no necessiti tractar les dades, però vostè les necessita per l'exercici o defensa de reclamacions;

- Quan s'hagi oposat al tractament de les dades per al compliment d'una missió d'interès públic o per la satisfacció d'un interès legítim, mentre es verifica si els motius legítims per al tractament prevalen sobre els seus.
- **Portabilitat:** És el dret a rebre les dades personals que ens heu facilitat en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable, si el tractament es basa en el consentiment o en un contracte o si es fa per mitjans autoritzats.
- **Dret a no ser objecte de decisions automatitzades:** Dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat de les dades, inclosa l'elaboració de perfils, que produeixi efectes jurídics sobre vostè o li afecti significativament.

Pel cas dels tractaments en els quals l'Ajuntament de Barcelona n'és el responsable, podreu exercir aquests drets mitjançant l'enllaç:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/quins-drets-tinc-sobre-meves-dades>.

Pel cas dels tractaments en els quals BSM.SA n'és el responsable, podreu exercir aquests drets mitjançant sol·licitud escrita dirigida a Barcelona de Serveis Municipals, S.A., Carrer Calàbria, 66, 08015, a l'atenció del Delegat de Protecció de Dades, o bé pot enviar un correu electrònic a la direcció electrònica següent: [protecciodades@bsmsa.cat](mailto:protecciodades@bsmsa.cat). L'informem que, per a l'exercici dels seus drets, haurà d'identificar-se de forma suficient, indicant el dret que vol exercir.

Pel cas dels tractaments en els quals l'AMB n'és el responsable, podreu exercir aquests drets adreçant-vos a Serveis Jurídics, Exercici de Drets, Àrea Metropolitana de Barcelona, carrer 62, núm. 16-18, edifici A - Zona Franca 08040 Barcelona, adjuntant una còpia del DNI, o bé a través instància genèrica del portal web de [www.amb.cat](http://www.amb.cat) indicant Exercici de drets.

Finalment, l'Interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat>) si considera que l'Ajuntament de Barcelona i/o BSM.SA i/o l'AMB no ha tractat les seves dades personals de conformitat amb la normativa aplicable.

## **6. LLEI APLICABLE I JURISDICCió COMPETENT**

La pàgina web i les condicions d'ús es regiran i interpretaren per les lleis vigents a Espanya.